



COCIENTES

Por Guillermo S. Edelberg DBA

Inteligencia: 1) capacidad de entender o comprender; 2) capacidad de resolver problemas; 3) conocimiento, comprensión, acto de entender.

Emoción: 1) alteración del ánimo intensa y pasajera, agradable o penosa, que va acompañada de cierta conmoción somática; 2) interés expectante con que se participa en algo que está ocurriendo. **Curiosidad:** deseo de saber o averiguar alguien lo que no le concierne. **Pasión:** apetito o afición vehemente a algo. (Diccionario de la Real Academia Española, edición 22^a, 2001)

Un artículo que leí en un diario antes de escribir estas líneas tenía título y subtítulo atractivos. Decía así: “*Científicos teen¹. Son chicos, pero ya investigan a lo grande. Cada vez son más los chicos que participan en ferias nacionales e internacionales, concursos, expediciones, clubes; algunos desarrollan tecnologías que atraen la atención de profesionales*”. El artículo señalaba que “...muchos se tientean en las escuelas; otros simplemente dan rienda suelta

¹ Adolescentes

a su curiosidad y al gozo de seguir un impulso interior que los lleva a explorar temas desconocidos para dar con la solución a un problema,” y finalizaba así: “una organización sin fines de lucro... ofrece a un grupo de adolescentes la posibilidad de combinar los experimentos con el placer de la exploración, la diversión con el rigor analítico, la curiosidad con el pensamiento crítico, la imaginación y la creatividad”. (Nora Bär, diario *La Nación* de Buenos Aires, 2 de septiembre de 2014).

Terminada la lectura del artículo me llamó la atención el hecho de que su contenido no incluyera la inteligencia —o el talento— de estos jóvenes. Su curiosidad, en cambio, era mencionada dos veces, tal como se observa en la cita anterior. ¿Conduce esto a afirmar que la curiosidad es más importante que la inteligencia?

Para aclarar mi duda releí otro artículo, escrito con más orientación hacia lo académico que el anterior, en el que su autor se ocupaba de responder por qué algunas personas son más capaces que otras para enfrentar las complejidades de nuestra época. El artículo en cuestión señalaba que existían tres cualidades psicológicas clave que mejoraban el enfrentamiento, a saber:

CI, cociente de inteligencia, llamado también cociente intelectual o coeficiente de inteligencia (en inglés: **IQ**, *intellectual quotient*). Este se refiere a la habilidad mental que influye en aspectos tales como el desempeño en el puesto de trabajo y el éxito en una carrera por cuanto niveles importantes de **IQ** le permiten a las personas conocer y resolver problemas nuevos en forma más rápida.

CE, cociente emocional (**EQ**, *emotional quotient*). Se refiere a la habilidad de percibir, controlar y expresar emociones. Las personas con un importante cociente emocional son menos susceptibles al estrés y la ansiedad.

CC, cociente de curiosidad (**CO**, *curiosity quotient*). Se refiere a una mentalidad “hambrienta”. Las personas con un importante cociente de curiosidad son más inquisidoras y abiertas a nuevas experiencias. El autor del artículo señala que si bien este cociente no ha sido estudiado tan profundamente como los anteriores, existen evidencias de que es igual de importante.

Quienes ostentan un importante cociente de curiosidad son más tolerantes a la ambigüedad y a lo largo de los años acceden a mayores niveles de conocimientos. El autor del artículo cita a Albert Einstein, quien dijera lo siguiente: “No poseo ningún talento especial. Solo soy apasionadamente curioso”. (T. Chamorro-Premuzic, *Curiosity is as important as intelligence*. Harvard Business Review Blog Network: 27 de agosto de 2014)

¿Se debe concluir, por lo tanto, que la curiosidad es tan importante como la inteligencia tal como indica el título del artículo recién citado?

Parecería que sí. En otro artículo publicado en *The New York Times*, su autor se pregunta cómo adaptarse a los frecuentes cambios que tienen lugar en la actualidad y dice lo siguiente:

Sabemos que será vital contar con más y no con menos educación “correcta”, desarrollar habilidades que se complementen con la tecnología y no las que esta pueda reemplazar fácilmente, hacer que todos innoven en lo relacionado a productos y servicios nuevos para emplear a la gente a las que la automatización y el *software* han liberado de trabajos rutinarios. Los ganadores no serán solo aquellos con más **CI**. También lo serán quienes tengan más **CP**, cociente de pasión (**PQ**, *passion quotient*) y **CC**, cociente de curiosidad, como para influir en las nuevas herramientas digitales. Esto servirá no solo para encontrar trabajo sino, también, para inventarlo o reinventarlo, tanto para aprender como para reaprender a lo largo de la vida. (Thomas L. Friedman, *It's PQ and CQ as much as IQ*, 29 de enero de 2013).

Este último autor, en un trabajo anterior, presentó su tan citada “fórmula”: **CO + PQ > IQ** y dijo lo siguiente: “dame un muchacho con pasión para aprender y curiosidad para descubrir y lo haré sobrepasar todos los días a un muchacho con un gran CI, pero con menor pasión”.

¿Respondimos los interrogantes planteados más arriba? No está tan claro. Hay quienes dicen que en lugar de un cociente de pasión convendría introducir un cociente de tecnología. Otros mencionan, por ejemplo, cociente de liderazgo, cociente de carisma y cociente de creatividad. ¿Son demasiados cocientes?

Para terminar: si alguien sufre por no alcanzar un determinado cociente es posible que le venga bien recordar los versos de Martín Fierro que dicen así: *Junta esperancia² en la vida / hasta pa dar y prestar / quien la tiene que pasar / entre sufrimiento y llanto; / porque nada enseña tanto / como el sufrir y el llorar.* (José Hernández, Martín Fierro. Versos 121-126)

Usted, lector, ¿qué opina? 

² Experiencia

Lea, comparta y descargue en www.gestion.com.do

Guillermo S. Edelberg, DBA es Profesor Emérito de la INCAE Business School. Es Ingeniero Industrial de la Universidad de Buenos Aires, *Master of Business Administration* de la Universidad de California (Berkeley) y se graduó como *Doctor of Business Administration* en la Universidad de Harvard en 1963, donde fue el primer egresado con este título proveniente de un país de habla hispana.



INCAE
BUSINESS SCHOOL

La escuela de negocios #1 en América Latina

PROGRAMACIÓN EDUCACIÓN EJECUTIVA 2015



Programa de Alta Gerencia - PAG

Módulo I:
Del 29 de Octubre a 4 de Noviembre 2015, Guayaquil.

Módulo II:
Del 26 de Noviembre a 2 de Diciembre 2015, Quito.

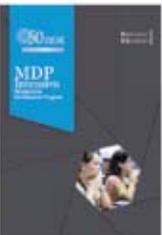
Módulo III:
Del 19 Febrero a 26 Febrero 2016, Costa Rica.



Senior Executive Program - SEP

Módulo I:
Del 13 al 17 de julio, 2015
Costa Rica

Módulo II:
Del 23 al 25 septiembre, 2015
Boston, Estados Unidos



Management Development Program - MDP

Módulo II:
Perspectiva estratégica y liderazgo en acción
Del 21 al 26 septiembre 2015
Campus Francisco de Sola, Nicaragua



Gerencia con Liderazgo

Del 23 al 28 de noviembre, 2015
Campus Walter Kissling Gam, Costa Rica



Intras
Integral Training Solutions

Información e inscripciones:
Tel.: 809.542.0126
ingrid.klavemann@intras.com.do
www.intras.com.do

Síganos en:

 /intrasRD
  /intrasRD
  /company/intras
  /intrasRD